

## FAQ

Consulta le nostre FAQ per avere risposta alle tue domande più frequenti.

### Chi può accedere ai servizi offerti dall'associazione "L'Arcipelago"?

Tutti i tesserati in regola con il rinnovo annuale.

### Qual è la sede dell'associazione?

A partire dal 12 Settembre 2016, la sede dell'Associazione sarà la Scuola Primaria "L. Einaudi", in via G. Matteotti 33 a Fossano (CN).

### Quali sono i servizi offerti dall'associazione all'interno della scuola?

L'associazione offre i servizi mensa e doposcuola dell'*Isola Che Non... C'era*, dal lunedì al venerdì, dalle 12:30 alle 18:00. Ogni venerdì, è garantito il servizio di accompagnamento a catechismo per le parrocchie di S. Antonio, S. Bernardo e Duomo. Nel periodo delle vacanze estive, natalizie, pasquali e in occasione di "ponti", il servizio osserverà un orario esteso (7:45 – 17:00). Lo svolgimento dei compiti è sempre garantito, per le materie di studio sarà invece necessario il ripasso finale a casa con un genitore.

### Quali sono gli spazi a disposizione dell'*Isola Che Non... C'era*?

L'Isola ha a disposizione alcuni locali ad uso esclusivo (la mensa e sala giochi, l'ufficio) e altri condivisi con il personale scolastico (le due palestre per il gioco libero, l'aula dei compiti, il laboratorio di pittura, la biblioteca, l'aula magna, i servizi igienici).

### Durante l'anno scolastico, l'iscrizione di mio figlio ai vostri servizi è vincolante?

No, durante l'anno scolastico i nostri servizi sono flessibili e non vincolanti, per meglio adattarsi alle esigenze di ognuno.

### Come faccio a iscrivere mio figlio?

Per iscrivere tuo figlio all'*Isola Che Non... C'era* devi compilare il modulo di iscrizione con i dati e le informazioni utili agli educatori. Nel caso tu non sia ancora tesserato, è necessario compilare il

modulo di tesseramento e versare la quota associativa annuale (**10,00 €**). L'adesione ha validità per l'anno solare in corso e il rinnovo scatta a partire dal 1 Gennaio. La copertura assicurativa (5,00 €), invece, ha validità annuale a partire dal primo giorno di scuola.

### Quali sono i costi e come si acquistano le ore?

A fine mese al genitore verrà inviato via email e/o potrà ritirare presso il doposcuola il modulo di prenotazione su cui provvederà a segnare per il mese successivo l'orario di presenza del proprio figlio presso la struttura. Lo stesso verrà consegnato all'educatore che provvederà a calcolare il totale dovuto. La quantità di ore per cui si richiede la custodia concorre a formare il Pacchetto di Custodia Oraria (**PCO**). Il conteggio delle ore verrà effettuato dall'ora di ingresso fino all'ora di uscita. E' possibile acquistare il pacchetto ore per la custodia anche a mese iniziato. Il PCO può variare da un minimo di 1 ora ad un massimo di 100 ore circa mensili; la tariffa oraria varia a seconda delle quantità di ore che formano il PCO, in caso di più figli frequentanti nello stesso mese si potranno sommare le ore per determinare lo scaglione di prezzo. Il bambino sarà considerato iscritto solo a pagamento anticipato avvenuto.

Il costo orario del servizio, a seconda delle ore che formano il PCO, è:

ore mensili fruite	tariffa oraria
da 1 a 10 ore	<b>€ 4,60</b>
da 11 a 40 ore	<b>€ 4,00</b>
da 41 a 70 ore	<b>€ 3,70</b>
oltre le 70 ore	<b>€ 3,10</b>

### Come posso pagare?

Il pagamento del PCO potrà avvenire tramite:

- bonifico bancario sul conto dell'Associazione presso la Cassa di Risparmio di Fossano, codice IBAN: IT 56 R 06170 46320 000001520303
- in contanti, assegno o a mezzo Satispay presso *L'isola Che Non... C'era*.

### Se iscrivo mio figlio e poi non rinnovo, avrò comunque il posto assicurato per tutto l'anno scolastico?

L'acquisto di un PCO per un mese non dà diritto ad avere automaticamente il posto assicurato per i mesi successivi. Gli educatori possono considerare libero il posto non rinnovato e di conseguenza accettare un nuovo bambino.

### **Posso modificare il PCO, aggiungendo o togliendo ore e pasti, una volta acquistato?**

Assolutamente sì, ogni modifica nel corso del mese è possibile. Sarà sufficiente avvisare gli educatori a mezzo telefono, sms, Email o WathsApp.

Per i pasti, in caso di improvvisa assenza del bambino occorre avvisare gli educatori entro le ore 09:00, così da poter disdire il pasto. Oltre tale ora il pasto sarà addebitato.

### **Come avviene a fine mese il conguaglio delle ore acquistate?**

Ogni giorno gli educatori segneranno l'effettiva presenza del bambino. A fine mese, se al momento del calcolo del conguaglio risultasse insufficiente il PCO acquistato rispetto alle ore fruite, verrà calcolato un nuovo saldo. Il conguaglio dovrà essere regolato con l'acquisto del pacchetto orario per il mese successivo. Nel caso invece di un saldo mensile inferiore al PCO acquistato, le ore a credito potranno essere utilizzate nell'acquisto del PCO del mese seguente. In ogni caso il credito non sarà rimborsato in contanti.

### **Come funziona la mensa?**

A scelta del genitore il bambino può fruire o meno del pasto caldo fornito da una ditta di catering e composto da primo, secondo, contorno, dessert, acqua; tutto al prezzo di **€ 5,00** cadauno. L'acquisto del buono pasto è contestuale a quello del PCO e, a differenza dell'Estate Ragazzi, non è necessario consegnare quotidianamente il buono cartaceo: sarà sufficiente indicarlo sul modulo di iscrizione mensile, oppure avvisare gli educatori in caso di aggiunta. E' possibile il pranzo al sacco, ma non è assicurato il servizio di riscaldamento delle pietanze. Per l'anno scolastico 2016/2017, i posti mensa dell'*Isola Che Non C'era* sono 22.

### **Chi si occupa di accompagnare mio figlio al doposcuola, una volta terminate le lezioni?**

L'accompagnamento dei bambini all'*Isola Che Non... C'era* è di competenza degli educatori che passeranno ogni giorno per le classi, poco prima dell'orario di uscita. A partire da questo anno scolastico (2016/2017), i bambini non usciranno dall'edificio scolastico, fatta eccezione per gli accompagnamenti a catechismo.